

Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты. Совершая оплату, вы принимаете все условия без оговорок и исключений, приобретаете права и обязанности стороны договора на указанных ниже условиях.

Если вы не согласны с каким-либо из условий публичной оферты, не совершайте действий по акцепту.

Публичная оферта адресована физическим лицам, достигшим 18-летнего возраста, как зарегистрированным, так и не зарегистрированным в качестве индивидуального предпринимателя, а также юридическим лицам.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА «ШКОЛЫ ОРГАНИЧЕСКОГО ЗЕМЛЕДЕЛИЯ»

О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В СФЕРЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ

г. Жуковский Московской области

Дата начала действия редакции 1 апреля 2023 года

Настоящая публичная оферта в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ является официальным предложением **Индивидуального предпринимателя Золотаревой Светланы Викторовны, ОГРНИП 321508100646081, ИНН 611403431501**, любому заинтересованному лицу заключить договор возмездного оказания услуг по обучению взрослых на дополнительных общеразвивающих программах – курсах, интенсивах, вебинарах по тематике садоводства, развитию питомников с целью импортозамещения.

Образовательная деятельность осуществляется непосредственно индивидуальным предпринимателем (ОКВЭД 85.41.9 «Образование дополнительное детей и взрослых, не включенное в другие группировки») и не требует лицензирования в соответствии с ч. 2 ст. 91 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ.

Договор не является публичным договором.

ТЕРМИНЫ

В договоре, если в тексте прямо не указано иное, используются термины в следующем значении:

- Договор, оферта** – настоящий договор возмездного оказания услуг по обучению на курсе Школы органического земледелия, опубликованный на интернет-сайте Исполнителя и заключаемый путем акцепта публичной оферты.
- Акцепт** – полное и безоговорочное принятие условий настоящей оферты. Акцептом признается совершение Заказчиком перечисленных действий: заполнение заявки на сайте Исполнителя, совершение предоплаты или частичной или полной оплаты стоимости обучения в порядке, предусмотренном офертой.

| | |
|-----------------------|---|
| Заказчик | – лицо, совершившее акцепт оферты и выступающее получателем услуг. Заказчиком по договору может быть только совершеннолетнее лицо, как зарегистрированное, так и не зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, а также юридическое лицо. В случае, если Заказчиком является юридическое лицо, от его имени назначается получатель услуг. |
| Исполнитель | – индивидуальный предприниматель Золотарева Светлана Викторовна, оказывающая услуги по договору. |
| Куратор | – лицо, оказывающее Заказчикам организационное содействие или мотивационную поддержку, не участвующее непосредственно в оказании образовательных услуг. |
| Банк-партнёр | – банк, кредитная организация, которая перечисляет на счет Исполнителя стоимость обучения в интересах Заказчика на основании заключенного между банком-партнером и Заказчиком по договору. |
| Услуги | – оказание платных услуг по обучению на авторском курсе Школы органического земледелия (© ИП Золотарева Светлана Викторовна, все права защищены, 2023 г.). Услуги направлены на удовлетворение потребностей Заказчика в получении информации о том, какие компетенции должны быть при ведении садоводства либо развитии питомников, и ее дальнейшего практического применения. |
| Обучение | – организованный Исполнителем процесс оказания услуг по договору, который заключается в предоставлении Заказчику доступа к видеоурокам, раздаточным материалам на платформе и/или проведении мероприятий, проверки домашних заданий и предоставления обратной связи. Объем исполнения определяется оплаченным Заказчиком тарифом. |
| Курс, интенсив | – комплекс авторских обучающих материалов и услуг, объединенных единой тематикой, в виде видеоуроков, домашних заданий, раздаточных материалов, мероприятий в режиме реального времени или в любых иных формах, предоставляемых при помощи различных онлайн-сервисов, электронной почты, мессенджеров или другими способами (© ИП Золотарева Светлана Викторовна, все права защищены, 2022-2023 г.). |
| Программа | – структура и содержание авторского курса Школы органического земледелия. Стоимость каждого варианта авторского курса определяется по отдельному тарифу. Содержание программы и ее наполнение раскрыто Исполнителем в Приложениях и (или) на сайте. Исполнитель вправе вносить изменения в наполнение курса, существенно не изменяющие содержание и структуру. График программы размещается на платформе. |
| Модуль | – раздел программы курса, соответствующий определенной теме. |
| Видеоурок | – аудиовизуальное произведение в составе курса, интенсива, предназначенное для зрительного и слухового восприятия с помощью соответствующих технических устройств, размещаемое |

| | |
|---|---|
| | на платформе и предоставляемое Заказчику для просмотра в записи. |
| Мероприятия | – обучающие мастермайнды, практики, тренинги, разборы, интенсивы, встречи, эфиры, консультации или иные мероприятия Исполнителя, проходящие в режиме реального времени. |
| Материалы | – разработанные Исполнителем результаты интеллектуальной деятельности: документы, чек-листы, инструкции, презентации и другие методические материалы. |
| Задания | – разработанные Исполнителем рекомендации и задания для закрепления и контроля полученных по программе знаний. |
| Обратная связь | – услуга в форме ответов в чатах, на платформе, при проведении мероприятий в режиме реального времени. |
| Вебинар | – обучающее мероприятие заданной тематики, предоставляемое при помощи различных онлайн-сервисов, электронной почты, мессенджеров или другими способами (© ИП Золотарева Светлана Викторовна, все права защищены, 2022-2023 г.). |
| Доступ | – право на использование материалов на условиях простой (неисключительной) лицензии способами, в пределах срока и на территории, установленной договором. |
| Сайт | – официальные интернет-сайты Исполнителя https://organicschool.ru , https://kurs.organicschool.ru/ https://zolotareva.club со всеми разделами, страницами, файловой структурой и любыми иными структурными элементами, исходным и объектным кодом. |
| Платформа | – образовательная электронная платформа, на которой размещен курс, посредством которой Заказчик получает доступ к видеоурокам, домашним заданиям и раздаточным материалам. Исполнитель вправе использовать платформу GetCourse или иную, боты, вебинарные комнаты, платформы социальных сетей. |
| Чат | – закрытая площадка для общения с пополняемым контентом. Для создания чата используется мессенджер по выбору Исполнителя. |
| Учетная запись (аккаунт) | – закрытый раздел, к которому Заказчик получает доступ после прохождения регистрации, верификации и внесения оплаты. Под учетной записью Заказчик просматривает материалы программы, отправляет задания, получает уведомления от Исполнителя. |
| Стоимость обучения (цена договора) | – стоимость услуг по обучению на курсе, включающая в себя: стоимость лицензионных прав на использование результатов интеллектуальной деятельности (раздаточные материалы, доступ к видеоурокам), а также стоимость услуг по проведению мероприятий в режиме реального времени, услуг по администрированию, помощи Заказчикам, проверке домашних заданий. Актуальная стоимость обучения может предоставляться со скидкой или по акционной цене, актуальная стоимость указана на сайте Исполнителя. |
| Тариф | – утвержденная Исполнителем стоимость услуг в зависимости от перечня материалов, к которым предоставляется доступ, условий и сроков программы. |

| | |
|---|---|
| Баллы | – бонусы, начисляемые и списываемые в аккаунте Заказчика на платформе за выполнение заданий и предоставляющие право на приобретение за счет них доступа к бонусным материалам. Баллы используются только в учетных целях и не являются средством платежа или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам. |
| Подарочный сертификат | – неперсонифицированный документ, подтверждающий внесение Исполнителю денежных средств в виде аванса. Подарочный сертификат подтверждает имущественные права требования его держателя к Исполнителю. Подарочный сертификат не является ценной бумагой. Подарочный сертификат не является именованным. |
| Персональные данные | – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), а именно: персональная информация, которую Заказчик предоставляет о себе самостоятельно при верификации и акцепте оферты или в процессе получения услуг; иная информация о Заказчике, сбор и/или предоставление которой оговаривается с Заказчиком индивидуально. |
| Политика обработки персональных данных | – Политика в отношении обработки персональных данных, утвержденная приказом Исполнителя, размещена на сайтах https://organicschool.ru , https://kurs.organicschool.ru/ https://zolotareva.club . |
| Электронная почта Заказчика | – адрес электронной почты, указанный Заказчиком в заявке при регистрации и (или) оплате. |
| Электронная почта Исполнителя | – info@organicschool.ru. |

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. В соответствии с договором Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги в сфере дополнительного образования взрослых - по обучению на курсах, интенсивах, вебинарах Школы органического земледелия, а Заказчик оплачивает услуги Исполнителя в размере 100 % стоимости обучения.

Оформленная Заказчиком заявка на оказание услуг, описание программы и условий тарифа на сайте являются неотъемлемой частью Договора.

- 1.2. Оказание услуг по программе осуществляется в соответствии с оплаченным тарифом и по установленному графику программы.

Оказание услуг осуществляется путем:

- Размещения Исполнителем на платформе видеоуроков, материалов и предоставления Заказчику доступа к ним в течение срока обучения с сохранением доступа на период, определенный тарифом;
- Предоставления Заказчику возможности участия в мероприятиях в режиме живого времени;

- Формирования заданий, предоставления обратной связи в виде письменных и устных ответов на вопросы Заказчика;
 - Предоставление Заказчику возможности участия в чатах.
- 1.3. Вид, уровень и (или) направленность образовательной программы: дополнительная общеразвивающая программа для взрослых.
 - 1.4. Программа обучения реализуется через обучение на курсах, интенсивах, путем проведения вебинаров. Услуги оказываются исключительно дистанционно, с использованием электронных образовательных технологий.
 - 1.5. Срок обучения указан на сайте Исполнителя. Срок обучения исчисляется с даты, указанной на сайте/платформе. По окончании срока обучения прекращается сопровождение Исполнителем, поддержка кураторов/наставников, проверка заданий, проведение мероприятий в режиме реального времени, поддержка в чатах.
Доступ к материалам курса, интенсива на платформе сохраняется для Заказчика в качестве бонусного в течение срока, определенного тарифом. Точная дата прекращения доступа к материалам на платформе указывается в личном кабинете Заказчика.
 - 1.6. Обучение на программе не сопровождается итоговой аттестацией и/или выдачей документов об образовании и/или квалификации в соответствии с государственными стандартами обучения, действующими на территории Российской Федерации. При условии успешного освоения программы и выполнения всех заданий по графику Заказчик вправе получить сертификат установленного Исполнителем образца.
 - 1.7. Исполнитель оказывает услуги по обучению непосредственно, деятельность Исполнителя не требует лицензирования в соответствии с ч. 2 ст. 91 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 18 сентября 2020 г. № 1490 «О лицензировании образовательной деятельности».
 - 1.8. Оказание услуг может сопровождаться кураторами, которые не участвуют в образовательном процессе, но выполняют функции помощи по организационным вопросам, поддержании мотивации, предоставления информации о порядке прохождения курса, формальному приему ответов, размещенных на платформе (без проверки их содержания).
 - 1.9. В составе курса Исполнитель может использовать материалы третьих лиц, права на которые переданы Исполнителю по договорам отчуждения исключительных прав или права на использование которых предоставлены по лицензионным договорам.

2. АКЦЕПТ.ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ ЗАКАЗЧИКА

- 2.1. До заключения договора Заказчик:
 - знакомится с форматом, описанием программы на сайте или на вебинаре или в социальных сетях Исполнителя либо обращается к Исполнителю для предоставления этой информации;
 - заполняет на сайте форму, вводит своё имя, адрес электронной почты, номер телефона. В случае, если Заказчик направляет заявку через социальные сети, по телефону или через мессенджеры, то он предоставляет эту информацию в сообщениях;

- знакомится с текстом публичной оферты, политики обработки персональных данных, и в случае полного и безоговорочного согласия с ними проставляет галочки в полях о принятии условий/нажимает кнопку или совершает принятие конклюдентными действиями по оплате.
- 2.2. Договор является заключённым с момента акцепта (принятия) Заказчиком публичной оферты.
- 2.3. Датой акцепта и датой заключения договора считается дата поступления полной оплаты на счет Исполнителя.
- При внесении предоплаты для фиксации цены по специальному предложению или частичной оплаты при использовании рассрочки моментом акцепта признается момент внесения первого платежа.
- 2.4. Стороны согласились, что договор, заключенный путём акцепта публичной оферты, не требует физического подписания сторонами.
- 2.5. Верификация Заказчика осуществляется в несколько последовательных этапов:
- лицо, желающее получить услуги, заполняет форму заявки на сайте Исполнителя или направляет запрос в адрес Исполнителя. Заявка однозначно идентифицирует лицо, её подавшего, как Заказчика. Исполнитель подтверждает получение заявки путем направления на адрес электронной почты Заказчика или в мессенджеры, указанные при подаче заявки сообщения со ссылкой на оплату;
 - для совершения оплаты Заказчик вносит данные в форму оплаты или подает заявку на рассрочку банку-партнеру;
 - после поступления полной или частичной оплаты формируется учетная запись Заказчика на платформе.
- Пока судебным актом, вступившим в законную силу, не установлено иное, последовательность прохождения лицом всех этапов верификации, презюмируется достаточным подтверждением действительности идентификационных данных, указанных при верификации, и подтверждением акцепта оферты.
- 2.6. В случае внесения оплаты по договору третьим лицом в интересах Заказчика все права и обязанности возникают у Заказчика, данные которого указаны плательщиком. В случае, если данные Заказчика не были отражены в регистрационной форме, плательщик обязан не позднее 24 часов до начала оказания услуг предоставить Исполнителю в письменной форме информацию о Заказчике и получить от Заказчика все согласия, необходимые для обработки персональных данных.
- 2.7. Заказчик, совершая акцепт публичной оферты, подтверждает в значении статьи 431.2 Гражданского кодекса РФ, что:
- ознакомился с условиями публичной оферты, текст публичной оферты ему понятен, условия принимает полностью и безоговорочно;
 - ознакомился с описанием курса, интенсива, вебинара, программы и тарифами, форматом услуг и признает их пригодность для своих целей;
 - получил полную и исчерпывающую информацию об Исполнителе и оказываемых услугах;

- подтверждает, что имеет доступ к сети Интернет, исправный компьютер, планшет или мобильный телефон с установленным программным обеспечением, а также видеокамеру и микрофон на устройствах для просмотра видеуроков и материалов, участия в мероприятиях;
 - является дееспособным лицом, понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы;
 - согласен, что достаточным подтверждением факта предоставления доступа является размещение видеуроков, материалов на платформе по графику независимо от того, ознакомился с ними Заказчик или нет, в отношении мероприятий – их проведение по графику независимо от того, участвовал в них Заказчик или нет;
 - дает согласие на обработку персональных данных для целей исполнения Договора и подтверждает, что указанные при регистрации данные корректны и принадлежат ему.
- 2.8. Заказчик, который при заключении договора либо до или после его заключения предоставил Исполнителю недостоверные заверения об обстоятельствах, несет связанные с этим риски и обязан возместить Исполнителю по его требованию ущерб, причиненный недостоверностью таких заверений.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 3.1. Стоимость услуг определяется Исполнителем в рублях Российской Федерации. Стоимость услуг размещается на сайте или сообщается Заказчику при проведении вебинара или в переписке.
- 3.2. Стоимость услуг и тарифы могут быть изменены Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость и тарифы вступают в силу с момента опубликования на сайте Исполнителя и не распространяются на Заказчиков, осуществивших в полном размере оплату по договору в прежнем размере, в том числе с использованием рассрочки.
- 3.3. Стоимость услуг зависит от тарифа и способа оплаты. Тариф выбирается Заказчиком по своему усмотрению при оформлении заявки.
- 3.4. Исполнитель вправе применять специальные предложения, действующие ограниченное время, в том числе при проведении промо-мероприятий (вебинаров). Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, осуществляя оплату в указанном размере или внося частичную оплату для фиксации стоимости услуг.

Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на условиях специального предложения (с предоставлением скидки или стоимости по акции) после окончания срока действия предложения. Заказчик, заключивший договор до применения специального предложения, не вправе требовать изменения условий договора и возврата разницы между оплаченной им ценой и ценой по специальному предложению.

В случае внесения платежа для фиксации цены по специальному предложению и для резервирования места на курсе в размере, указанном на сайте или Исполнителем при проведении промо-мероприятия. Получая платеж, Исполнитель гарантирует Заказчику фиксацию специальной цены и резервирование места на курсе. После

платежа для фиксации цены Исполнитель в течение 24 часов направляет Заказчику подготовительные обучающие материалы стоимостью, равной размеру внесенного платежа. При отказе Заказчика от договора, невнесении оплаты в полном размере, эта сумма не подлежит возврату, так как покрывает стоимость предоставленных материалов.

- 3.5. Заказчик может повысить тариф, при этом Заказчик доплачивает разницу между уплаченной ранее суммой и стоимостью тарифа, в котором заинтересован, актуальной на день замены. Повышение тарифа допускается по заявлению Заказчика со дня, следующего за днем внесения доплаты. Понижение стоимости тарифа не допускается.
- 3.6. Заказчик может продлить доступ к курсу, интенсиву, вебинару за отдельную плату при наличии технической и организационной возможности у Исполнителя. При этом срок обучения (проверки заданий, проведения мероприятий, предоставления обратной связи) не продлевается.
- 3.7. Оплата услуг Исполнителя производится следующими способами:
 - Путем единовременной 100% предварительной оплаты по безналичному расчёту через платёжную систему, предложенную Исполнителем. При внесении платежа для фиксации стоимости услуг (предоплаты для брони стоимости) Заказчик оплачивает остаток в срок до 3 (трех) дней;
 - В рассрочку от банка-партнера. Исполнитель не несет ответственности за условия предоставления банком-партнером или кредитным брокером рассрочки, а также за отказ банка-партнера, кредитного брокера в предоставлении Заказчику рассрочки. Проценты за пользование займом ни при каких условиях не возмещаются Исполнителем, так как Исполнитель предоставляет скидку на услуги в размере процентов, установленных банком;
 - В рассрочку на условиях, предложенных Исполнителем (внутренняя рассрочка) в соответствии с соглашением сторон. График платежей предоставляется Заказчику в личном кабинете или направляется по электронной почте/в мессенджеры. При использовании внутренней рассрочки, если очередной платеж от Заказчика не поступил в установленный срок и в полном размере, Исполнитель вправе не оказывать неоплаченные услуги и предоставить исполнение по договору пропорционально полученной оплате.
 - С использованием подарочного сертификата.
- 3.8. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в размере полной стоимости услуг.
- 3.9. После получения авансового платежа Исполнитель направляет Заказчику раздаточный материал (указать какой именно) и оказывает услугу по графику, указанному на платформе. В случае отказа Заказчика от договора, в том числе от внесения остальной части оплаты после получения услуг по графику, авансовый платеж не возвращается.
- 3.10. Предоставляемая Заказчиком информация (номер банковской карты, срок ее действия, имя владельца банковской карты, код CVC) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные банковской карты передаются только в

зашифрованном виде. Заказчик обязан самостоятельно проверять безопасность используемого для проведения онлайн-платежей браузера.

4. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

- 4.1. Оплата подарочного сертификата осуществляется в размере, равном номинальной стоимости. Единица номинальной стоимости сертификата приравнивается к 1 (одному) рублю Российской Федерации.
- 4.2. После получения оплаты Исполнитель оформляет подарочный сертификат для подтверждения получения аванса от приобретателя сертификата на сумму, равную номиналу. О выпуске подарочного сертификата делается отметка в специальном реестре с указанием даты оплаты, уникального номера и номинальной стоимости сертификата. Приобретателю направляется электронный образ подарочного сертификата и сообщается уникальный номер. В обязательном порядке также раскрывается информация о номинале и сроке его действия. Подарочный сертификат активируется в день его оплаты.
- 4.3. Приобретатель сертификата вправе по своему усмотрению передавать подарочный сертификат для использования третьим лицам и несет все риски, связанные с утратой или неправомерным доступом третьих лиц к уникальному номеру.
- 4.4. Исполнитель обязуется принять подарочный сертификат от любого лица, предъявившего его. Исполнитель не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается подарочный сертификат.
- 4.5. Для использования подарочного сертификата держателю необходимо:
 - Заполнить форму регистрации на сайте Исполнителя и подать заявку по выбранному тарифу;
 - Принять условия публичной оферты, дать согласие на обработку персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных, а также по желанию - согласие на рекламную и информационную рассылку;
 - Оплатить за счёт подарочного сертификата полную или частичную стоимость обучения по ценам, действующим на момент использования подарочного сертификата. Если стоимость тарифа выше номинала доплата разницы осуществляется с помощью других способов оплаты.
- 4.6. Приобретатель подарочного сертификата вправе отказаться от него в любое время до момента использования подарочного сертификата. При отказе от подарочного сертификата возврат денежных средств за вычетом банковских комиссий осуществляется исключительно приобретателю, оплатившему подарочный сертификат. Денежный эквивалент стоимости держателю подарочного сертификата не выплачивается.

5. ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА ПРИ ПРОВЕДЕНИИ КУРСОВ, ИНТЕНСИВОВ

- 5.1. Создание учетной записи личного кабинета Заказчика осуществляется не позднее чем через 48 часов после внесения полной или частичной оплаты.
- 5.2. График обучения на курсе утверждается Исполнителем и размещается на платформе. График может быть изменен в случае организационной необходимости.

Любые изменения графика публикуются в чате и на платформе и действительны со дня их размещения.

- 5.3. Перечень услуг, оказываемых Заказчику, определяется оплаченным тарифом.
- 5.4. Уроки открываются поэтапно по графику обучения, размещенным на платформе, независимо от выполнения заданий Заказчиком. Исполнитель для освоения программы рекомендует выполнять задания полностью и последовательно, к каждому уроку, в соответствии с графиком.
- 5.5. Интенсивы, вебинары могут быть размещены на платформе в записи. Доступ к ним предоставляется Заказчику не позднее чем через 48 часов после внесения оплаты, при проведении в режиме реального времени Заказчику предоставляется возможность участвовать в них в заявленную дату и времени, доступ к записи предоставляется после их выгрузки на платформу.

6. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К МАТЕРИАЛАМ

- 6.1. Предоставление доступа к видеоурокам, материалам осуществляется на платформе GetCourse, вход на которую производится под учетной записью Заказчика.
- 6.2. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к материалам курсов, интенсивов поэтапно, по графику. Доступ к вебинарам и входящим в них материалам, если прямо не оговорено иное, предоставляется одномоментно.
- 6.3. Заказчик вправе просматривать видеоуроки, материалы в пределах срока доступа, предусмотренного тарифом.

Точная дата прекращения доступа к материалам на платформе и в чате доводится до сведения Заказчика в личном кабинете на платформе.

- 6.4. В отношении материалов Заказчик вправе осуществлять следующие способы использования:
 - В отношении видеоуроков, записей мероприятий и материалов в чатах - просмотр/прослушивание исключительно для личных целей неограниченное количество раз в течение срока доступа.
 - В отношении раздаточных материалов - скачивание раздаточных материалов на цифровые носители, хранение, распечатывание, применение исключительно при ведении профессиональной деятельности в личных целях без права передачи третьим лицам.
- 6.5. Исполнитель вправе вносить без согласия или уведомления Заказчика корректировки и дополнения в видеоуроки, материалы с целью их совершенствования.
- 6.6. Обязанности Исполнителя по предоставлению доступа к материалам признаются исполненными с первого дня открытия доступа к соответствующим частям - модулям (видеоурокам) программы.

Открытием доступа считается момент размещения материалов на платформе по графику и уведомления (информационного сообщения) вне зависимости от того, воспользовался или нет Заказчик таким доступом, когда именно и в каком объеме он им воспользовался.

- 6.7. Для получения доступа к материалам Заказчик обязан иметь компьютер или смартфон, самостоятельно обеспечить подключение к сети Интернет, настроить браузер и другое ПО, необходимое для просмотра; при наличии проблем с доступом уведомить об этом Исполнителя для получения рекомендаций службы заботы по технической настройке.
- 6.8. Мотивированные возражения и заявления по предоставлению доступа к соответствующему модулю Заказчик обязан заявить до истечения 24 (двадцати четырех) часов с момента его открытия.
- 6.9. В случае применения Исполнителем мер стимулирующего характера и начисления за выполнение заданий бонусных баллов Заказчик вправе использовать такие баллы в счет оплаты доступа к дополнительным (бонусным) материалам. При недостаточности бонусных баллов дополнительные (бонусные) материалы не предоставляются. Бонусные баллы используются только лично Заказчиком в указанных случаях и ни при каких обстоятельствах не компенсируются Заказчику в денежной форме.

7. ПРОВЕДЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ В РЕЖИМЕ РЕАЛЬНОГО ВРЕМЕНИ

- 7.1. Исполнитель проводит мероприятия в режиме реального времени по графику, а Заказчик участвует в мероприятиях, если это включено в оплаченный им тариф.
- 7.2. Исполнитель вправе, но не обязан осуществлять запись мероприятия и размещать ее на платформе. Участвуя в мероприятии в формате видеоконференции, Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель вправе осуществлять видеозапись и фотосъемку мероприятия.

Все авторские, смежные и исключительные права на полученные в результате этого материалы принадлежат Исполнителю, Исполнитель вправе использовать изображение Заказчика, включенное в запись, по своему усмотрению без получения отдельного согласия и без выплаты вознаграждения Заказчику.
- 7.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять площадку, день и дату проведения мероприятия, уведомив об этом Заказчика не позднее чем за один час до начала мероприятия.

В случае технических неполадок, сбоев, сообщений от Заказчиков о затруднениях или проблемах с качеством трансляции Исполнитель вправе изменить площадку непосредственно в процессе проведения мероприятия. Уведомление о смене площадки размещается на любых доступных Исполнителю каналах связи.

При наличии технической возможности, Исполнитель предоставляет Заказчику специальную форму общения (чата) во время мероприятия. При использовании форм обратной связи Заказчик обязуется соблюдать установленные Исполнителем правила общения.
- 7.4. При проведении мероприятий обязанность Исполнителя считается исполненной с момента наступления времени проведения мероприятия вне зависимости от того, участвовал в нем Заказчик или нет. В случае если Заказчик не принял участие в мероприятии по графику (не принял исполнение либо принял его частично), он не вправе ссылаться на то, что соответствующие услуги не были оказаны.
- 7.5. Мотивированные возражения по услуге Заказчик обязан заявить непосредственно в процессе проведения либо до истечения 24 (двадцати четырех) часов с момента завершения мероприятия.

8. ПРОВЕРКА ЗАДАНИЙ

- 8.1. Услуги по проверке заданий предоставляются в объеме тарифа и в течение срока программы по графику. Проверка заданий после срока, предусмотренного графиком программы, не осуществляется.
- 8.2. Количество бонусных баллов, присваиваемое за выполнение задания, указано в описательной части к каждому заданию на платформе. За полученные баллы Заказчик может получить бонусные материалы. Если бонусных баллов недостаточно, увеличить или докупить их нельзя.
- 8.3. Проверка заданий осуществляется в срок не более 72 (семидесяти двух) часов с момента получения отчета Заказчика. В случае, если Заказчик передает отчет по домашнему заданию в нерабочий день, то срок проверки начинается с первого рабочего дня.

Результат проверки сообщается по выбору Исполнителя письменно в комментариях к соответствующему уроку на платформе, на мероприятиях или в чате.
- 8.4. Заказчик несет риски невыполнения заданий, в том числе утрату права на проверку и получение обратной связи после истечения срока обучения по графику.

9. ЧАТЫ. ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ

- 9.1. Для участия в закрытом чате Заказчик обязан зарегистрировать личный аккаунт в мессенджере либо совершать действия с уже имеющегося аккаунта. Заказчику следует заполнить свое имя и фамилию в профиле, чтобы Исполнитель, другие участники чата могли к нему обращаться по имени.
- 9.2. Заказчику предоставляется возможность участия в чатах для общения в течение срока обучения, если это предусмотрено тарифом.

Сохранение возможности участия в чатах после завершения срока обучения определяется Исполнителем и условиями тарифа.
- 9.3. Исполнитель осуществляет поддержку в чатах с 09:00 до 18:00 по московскому времени в рабочие дни.
- 9.4. Материалы, размещаемые в чатах Исполнителем, являются интеллектуальной собственностью. Содержание закрытого чата является строго конфиденциальным.
- 9.5. Строго запрещаются фотосъемка, аудио- и видеозапись, создание скриншотов, копирование, пересылка, опубликование, распространение, публичное цитирование или иное использование материалов, размещенных в закрытом чате. Запрещается передача ссылок на доступ к закрытому чату, предоставление возможности любым третьим лицам ознакомиться с содержанием закрытого чата.
- 9.6. При участии в закрытых чатах Заказчик обязан соблюдать правила общения.
- 9.7. Обязанности по оказанию услуг по предоставлению обратной связи в чате считаются исполненными с момента создания чата и направления ссылки доступа к нему Заказчику на платформе или в мессенджеры, вне зависимости от того, воспользовался Заказчик или нет материалами чата и возможностью получения обратной связи.
- 9.8. Заказчик, размещая задания и комментарии на платформе, участвуя в мероприятиях в режиме живого времени, в чатах, обязуется соблюдать правила общения, проявлять

уважение к Исполнителю, лицам, содействующим исполнению договора, другим Заказчикам, в том числе:

- Выполнять правила участия, озвученные Исполнителем;
- Общаться корректно и вежливо;
- Не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков;
- Не размещать персональные данные третьих лиц без их согласия, рекламу, коммерческие предложения, агитационную и любую другую навязчивую информацию, ссылки на какие-либо сторонние чаты или подписные страницы без согласования с Исполнителем;
- Не разжигать конфликты, не проявлять хамство, оскорбление, дискриминацию в адрес любых лиц по любому признаку;
- Не предлагать какие-либо рекомендации по выполненным заданиям другим участникам.

Запрещены:

- Любая информация, которая связана с оценкой политических событий, разжиганием межнациональной, межконфессиональной и межгосударственной розни;
- Уничижительные и критические замечания в адрес Исполнителя, содействующих оказанию услуг лиц, иных участников, в том числе в связи с национальной принадлежностью или гражданством;
- Призывы к совершению правонарушений, распространению информации, действиям по выражению политической или гражданской позиции;
- Размещение реквизитов или данных для сбора помощи;
- Распространение любой иной информации, запрещенной международными договорами и российским законодательством;
- Размещение вопросов голосовыми сообщениями или информации, не относящихся к тематике курса, интенсива;
- Направление личных сообщения другим заказчикам или использование их данных, ставших доступными в связи с участием в мероприятиях, в личных или коммерческих целях;
- Парсинг данных участников чата, осуществление рассылок с предложениями своих услуг, товаров или услуг и товаров третьих лиц;
- Использование мероприятий или чатов для заявления претензий и требований к Исполнителю, публичного размещения ответов или комментариев, предоставленных Исполнителем исключительно Заказчику для личного использования.

9.9. Для качественного оказания услуг другим заказчикам, Исполнитель обязуется ограничивать возможность Заказчика участвовать в мероприятии, в чатах,

приостановить оказание услуг, при неоднократном нарушении - расторгнуть договор с Заказчиком, нарушившим правила общения, в том числе удалить Заказчика с мероприятия, из чатов, при этом у Исполнителя не возникает обязанности возвращать денежные средства/ компенсировать убытки Заказчика.

10. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

- 10.1. Права на результаты интеллектуальной деятельности, средства индивидуализации Исполнителя охраняются в соответствии с российским законодательством и международным правом, их любое использование допускается только на основании соглашения с Исполнителем или с письменного разрешения Исполнителя.
- 10.2. Авторские права на курсы, интенсивы, вебинары принадлежат автору – Золотаревой Светлане Викторовне. Такие авторские права как право авторства, право на имя, право на неприкосновенность произведения, возникают с момента создания курса и действуют бессрочно.
- 10.3. Исключительные права на курсы, интенсивы, вебинары, их части принадлежат правообладателю Золотаревой Светлане Викторовне. Исключительное право действует с момента создания курса, в течение всей жизни автора и 70 лет после смерти автора, исчисляемого по правилам российского законодательства.
- 10.4. Заказчику разрешается на условиях неисключительной лицензии способами, указанными в договоре, использовать полученные результаты интеллектуальной деятельности. Права использования на условиях неисключительной лицензии считаются предоставленными Заказчику с момента открытия соответствующего модуля, части модуля. Такие права действуют в отношении видеоуроков и материалов чата в течение срока доступа по условиям тарифа, в отношении раздаточных материалов – в течение 5 (пяти) лет.
- 10.5. Строго запрещены следующие действия Заказчика:
 - Передача паролей доступа к учетной записи, а также ссылок на платформу и чат третьим лицам, покупка доступа совместно несколькими лицами под одной учетной записью;
 - Передача, любое распространение видеоуроков, материалов или их части в коммерческих или некоммерческих целях (опубликование, размещение на сайтах, копирование, безвозмездная передача или перепродажа третьим лицам);
 - Любые изменения программной части сайта, платформы, мессенджера, совершение каких-либо действий, направленных на неправомерное получение доступа к материалам;
 - Использование материалов курса, интенсива, вебинаров и создание на их основе собственных обучающих или информационных продуктов.
- 10.6. Упоминание материалов курса, интенсива, вебинаров допускается с соблюдением правил цитирования в оправданном объеме и указания имени Исполнителя, ссылки на сайт или аккаунты в социальных сетях.
- 10.7. Исполнитель вправе применять меры технической защиты на платформе. При получении доступа к материалам в этом случае происходит уникальная маркировка, по которой идентифицируются Заказчик. Если Заказчик осуществлял размещение (передачу) или способствовал передаче всего авторского курса, интенсива, вебинара или его частей на сайты, неправомерно предлагающие авторские продукты без

согласия авторов или иных правообладателей, идентификация по уникальной маркировке является надлежащим доказательством вины Заказчика.

- 10.8. Нарушение авторских прав, исключительных прав влечет гражданско-правовую, административно-правовую и уголовную ответственность.
- 10.9. При нарушении Заказчиком прав на интеллектуальную собственность (передача материалов третьим лицам полностью или в части, размещение или участие в складчинах, иное распространение на возмездной и безвозмездной основе, передача прав доступа к учетной записи третьим лицам) Исполнитель вправе применять предусмотренные законодательством способы защиты нарушенных прав, включая требование о выплате компенсации в размере до 1 000 000 (одного миллиона) рублей. Требование Исполнителя о выплате компенсации подлежит удовлетворению Заказчиком в досудебном порядке.
- 10.10. Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю все убытки, связанные с нарушением Заказчиком запрета на размещение на обучающей платформе чужих результатов интеллектуальной деятельности, изображений, видео отзывов, а также компенсировать экономический ущерб деятельности Исполнителя (упущенную выгоду) и его деловой репутации.

11. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 11.1. Если Заказчик заявил об отказе от договора после того, как Исполнитель приступил к оказанию услуг, Исполнитель возвращает денежные средства за вычетом сумм, подлежащих удержанию в счет оплаты оказанных услуг и компенсации фактических расходов Исполнителя.
- 11.2. При расторжении договора в этом случае Исполнитель вправе удержать из суммы возврата:
 - Комиссии банковских, кредитных организаций и платежных систем, взимаемые при зачислении на счет и возврате платежей со счета Исполнителя, и иные фактические расходы Исполнителя, которые понесены до момента получения заявления о возврате;
 - Стоимость оказанных услуг, в том числе стоимость видеоуроков, материалов, к которым открыт доступ, проведенных мероприятий, вознаграждение за права использования материалов третьих лиц. Сумма, подлежащая удержанию, определяется количеством модулей, к которым Заказчику открыт доступ на дату получения Исполнителем заявления о возврате, а также иных оказанных услуг.

Возврату подлежат денежные средства равные стоимости услуг, которые не были оказаны на дату отказа от исполнения Договора минус фактические расходы Исполнителя.

Стоимость модулей и иных услуг в составе программы определяется в Приложении к публичной оферте.
- 11.3. При любых возвратах денежных средств от Исполнителя к Заказчику Исполнитель не несет никакие расходы на исполнение обязательств по возврату и осуществлению иных платежей. При осуществлении платежей по возврату в адрес Заказчика Исполнитель осуществляет зачет встречных однородных требований по отношению к Заказчику на сумму указанных расходов.
- 11.4. Так как Исполнитель не является стороной в отношениях между банком-партнером, предоставившим кредит и Заказчиком, получившим такой кредит, то Заказчик,

отказавшийся от договора с Исполнителем, должен самостоятельно урегулировать свои отношения с банком-партнером в связи с заключенным между ними договором.

- 11.5. Неиспользование Заказчиком предоставленных материалов, доступ к которым был открыт, неявка на мероприятия или неиспользование чата не является основанием для уменьшения стоимости услуг или их перерасчета.
- 11.6. Заявления о возврате денежных средств принимаются в формате PDF или JPEG на электронную почту. В заявлении на возврат денежных средств должны быть указаны:
 - Фамилия, имя, отчество, телефон, адрес электронной почты Заказчика, ИНН;
 - Дата и сумма оплаты, причины расторжения Договора;
 - Реквизиты для перевода денежных средств. При этом денежные средства, подлежащие возврату, зачисляются только на счёт Заказчика, с которого производилась оплата;
 - Дата и личная подпись Заказчика.
- 11.7. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения заявления.
- 11.8. Возврат не осуществляется, если:
 - Заявление о возврате поступило после завершения срока обучения по графику;
 - Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не осуществлял просмотр видеуроков материалов, доступ к которым был открыт, не воспользовался возможностью проверки заданий, участия в мероприятиях или в чатах, в том числе при наличии технических проблем на стороне Заказчика, отсутствия времени или иных аналогичных причин;
 - В случае расторжения договора по инициативе Исполнителя в связи с существенным нарушением условий договора Заказчиком (нарушения прав на интеллектуальную собственность Исполнителя или правил общения).

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ. ДИСКЛЕЙМЕР (ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ) ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 12.1. Стороны несут ответственность за нарушение обязательств по договору согласно действующему законодательству Российской Федерации.
- 12.2. Исполнитель несет ответственность в случае недостатков услуг, в том числе оказания их не в полном объеме или с нарушением сроков, предусмотренных графиком. Совокупная ответственность Исполнителя по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, полученного от Заказчика.
- 12.3. В случае существенного нарушения договора Заказчиком (нарушение Заказчиком прав на интеллектуальную собственность или правил общения) Исполнитель вправе удалить учетную запись Заказчика, заблокировать доступ Заказчика к материалам, мероприятиям, чатам, расторгнуть договор и удержать полученную от Заказчика сумму в качестве компенсации.

- 12.4. В случае нарушения Заказчиком условий договора, повлекшего неблагоприятные последствия для Исполнителя (ущерб, административная и иная ответственность, предупреждения правоохранительных и иных органов исполнительной власти, претензии третьих лиц), Заказчик обязуется самостоятельно и за свой счет компенсировать такой ущерб.
- 12.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия обстоятельств непреодолимой силы. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на сайте или платформе, а Заказчик обязан направить письмо на адрес электронной почты Исполнителя с указанием темы сообщения «Обстоятельства непреодолимой силы».
- 12.6. Под обстоятельствами непреодолимой силы сторонами понимаются: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля сторон, препятствуют исполнению договора и возникли после его заключения. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям, нахождение в отпуске, командировке, заболевание, не сопровождающееся тяжелыми состояниями, требующими экстренной госпитализации, неоплата доступа или поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы.
- 12.7. Оказание услуг ограничено обучающими и информационными целями.
- 12.8. Исполнитель не предоставляет гарантий достижения Заказчиком каких-либо финансовых или профессиональных результатов после обучения на программе, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.
- 12.9. Предоставленные на сайте и в аккаунте Исполнителя отзывы и кейсы, включающие результаты лиц, ранее проходивших программу, не являются обещанием или гарантией достижения аналогичных результатов Заказчиком в каждом конкретном случае.
- 12.10. Исполнитель не несет ответственности:
- За работоспособность сайта, платформы, мессенджеров, сохранность информации и возможности бесперебойного доступа (использование сайта, платформы осуществляется в режиме «как есть», при этом Исполнитель оперативно принимает необходимые меры для восстановления их функционирования);
 - За невозможность доступа к сайту, платформе, чату или их использования по причинам неполадок в работе компьютерного, телекоммуникационного оборудования или каналов связи Заказчика, при недостаточном качестве или скорости соединения при выходе Заказчика в сеть Интернет, а также при проведении профилактических работ;
 - За действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении Договора;
 - За сбои в работе служб рассылки, в том числе при попадании писем и сообщений Исполнителя в папку «Спам»;

- За действия вредоносных программ, повлекшие прекращение или приостановление работы сети Интернет как в общем, так и в отдельных сегментах сети, а также за противоправные действия третьих лиц, направленные на несанкционированный доступ и (или) выведения мессенджеров из строя;
- За ущерб и убытки, которые возникли у Заказчика в связи с неправильным пониманием или применением полученной от Исполнителя информации;
- За несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку или оценку третьих лиц (такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме);
- За невозможность использования полученных Заказчиком знаний, информации ввиду особенностей климатических условий ведения садоводства.

13. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 13.1. Заключая договор, Заказчик свободно и своей волей и в своём интересе даёт Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных Исполнителя, а также по желанию - согласие на получение рекламной и информационной рассылки от Исполнителя на адрес электронной почты, номер телефона, указанные при регистрации.
- 13.2. Согласие дается на любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с предоставленными персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Согласие дается в отношении следующих персональных данных:
- фамилия, имя, отчество,
 - адрес электронной почты,
 - номер мобильного телефона;
 - наименование аккаунта в социальных сетях;
 - город (климатическая зона).
- 13.3. Персональные данные Заказчика без его согласия третьим лицам не передаются, за исключением случаев, установленных законодательством РФ. Заказчик для получения исполнения по данному договору регистрируется на платформе и самостоятельно передает персональные данные ООО "Система Геткурс" (ИНН 9731055900), адрес: 121205, город Москва, тер Сколково инновационного центра, Большой б-р, д. 42 стр. 1, помещ. 1122, р.м. 8.
- 13.4. Обработка персональных данных производится в целях исполнения обязательств по договору, обеспечения Заказчика обратной связью, направления Заказчику рекламной и информационной рассылки, а также для выполнения требований законодательства РФ.

- 13.5. Согласие на обработку персональных данных и на получение рекламной и информационной рассылки считается предоставленным бессрочно с момента акцепта оферты.
- 13.6. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, на получение рекламной и информационной рассылки, направив уведомление на адрес электронной почты Исполнителя. При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв согласия на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся Заказчика, в том числе удаления учетной записи и прекращения доступа.
- 13.7. Исполнитель вправе запрашивать у Заказчика отзывы и формировать кейсы, размещать их в сети Интернет с соблюдением всех мер по обработке, передаче и защите персональных данных, предусмотренных действующим законодательством.
- 13.8. Размещая на платформе, в чате или социальных сетях отзыв об услугах Исполнителя, Заказчик предоставляет Исполнителю права на публичный показ отзыва, переработку, воспроизведение, доведение до всеобщего сведения без ограничения территории и срока, без выплаты вознаграждения, с возможностью указания Заказчика в качестве автора, а также на распространение персональных данных (фамилия и имя, наименование аккаунта в социальных сетях).
- 13.9. Заказчик дает свое согласие на использование Исполнителем бессрочно и на безвозмездной основе его изображения в составе записей мероприятий, в качестве фотографии (аватара) на платформе, при размещении отзыва, кейса на сайте и в аккаунтах в социальных сетях, а также в рекламе Исполнителя. В случае, если Заказчик не согласен с использованием его изображения при публикации кейсов/отзывов, он уведомляет об этом Исполнителя в письменной форме по адресу электронной почты Исполнителя.

14. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 14.1. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров.
- 14.2. Претензионный порядок разрешения споров из договора является обязательным. Получатель претензии в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения.
- 14.3. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд.

15. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА . ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ОФЕРТЫ

- 15.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком оферты и действует до окончания срока обучения по графику. Пролонгированный доступ к материалам, чатам по условиям тарифа предоставляется как бонусный.
- 15.2. Условия об интеллектуальной собственности и ответственности за их нарушение сохраняют действие бессрочно.
- 15.3. Условия договора могут быть изменены по соглашению сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 15.4. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.
- 15.5. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

- просрочки оплаты стоимости услуг;
 - невозможности надлежащего исполнения обязательств вследствие действий (бездействия) Заказчика;
 - в случае нарушения Заказчиком права Исполнителя на интеллектуальную собственность или правил общения;
 - в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 15.6. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в порядке, предусмотренном разд. 11 Договора.
- 15.7. Исполнитель имеет право на отзыв публичной оферты в соответствии со статьей 436 Гражданского кодекса РФ. Отзыв публичной оферты осуществляется путём размещения информации на сайте, на платформе либо путём направления личного уведомления Заказчику.
- 15.8. Условия, содержащиеся в публичной оферте, могут быть изменены или дополнены Исполнителем в любое время.
- 15.9. Новая редакция вступает в силу на следующий день после ее опубликования на сайте Исполнителя. Для Заказчиков, совершивших акцепт, корректировки, вносимые в оферту, не имеют обратной силы, за исключением изменений и дополнений, включаемых в связи с изменением законодательства, которые не требуют согласия Заказчика.
- 15.10. Изменение регистрационных данных Заказчика производится на основании сообщения, направленного на адрес электронной почты Исполнителя. В сообщении Заказчик должен указать старые и новые регистрационные данные.
- 15.11. Заказчик, вправе подать заявление об изменении сроков прохождения обучения (переводе его на следующий поток) по договору, при соблюдении следующих условий:
- наличие уважительных причин для переноса сроков обучения;
 - наличие технической и организационной возможности для такого перевода;
 - стоимость услуг полностью оплачена Заказчиком.
- 15.12. Заявление подается Заказчиком в письменном виде на электронную почту Исполнителя.
- 15.13. Срок обработки заявления Заказчика составляет до 5 (пяти) рабочих дней.
- 15.14. Изменения сроков обучения для Заказчика является правом, но не обязанностью Исполнителя. При отсутствии возможности изменить сроки обучения (произведен полный набор на поток/курс, Исполнитель не планировал набор на последующий поток/курс или иные обстоятельства) Исполнитель сообщает об этом Заказчику путем направления соответствующего сообщения в мессенджере Telegram.
- 15.15. В случае невозможности изменения сроков прохождения обучения Заказчик может по своему выбору:
- отказаться от Договора и подать заявление на возврат части денежных средств;
 - продолжить обучение в рамках (сроках) предоставленного доступа.

16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16.1. Стороны пришли к соглашению о поэтапной приемке исполнения по договору без подписания актов.

По завершении обучения по графику акт также не формируется и не подписывается.

Заказчик может направить Исполнителю все претензии относительно качества оказываемых услуг и заявить об отказе от приемки услуг, в срок, не превышающий 24 (двадцати четырех) часов с момента оказания услуги / доступа к новым материалам.

В случае, если такая претензия не получена Исполнителем, считается, что Заказчик не имеет претензий к качеству услуг, а услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком.

16.2. Исполнитель вправе направлять уведомления в адрес Заказчика следующими способами (по своему выбору):

- путём размещения информации на сайте, на платформе, в боте, в чате;
- путём направления сообщения на e-mail, в мессенджеры;
- путём направления смс или телефонного звонка по контактному номеру телефона Заказчика.

16.3. Заказчик обязуется самостоятельно и своевременно отслеживать информацию от Исполнителя, с момента оплаты ежедневно проверять указанные при регистрации электронную почту, мессенджеры.

16.4. Признание какого-либо положения договора недействительным, не влияет на действительность прочих положений договора.

16.5. По всем вопросам, не урегулированным договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Золотарёва Светлана Викторовна

Адрес: 140186, Московская область, г. Жуковский, ул. Дугина, д. 17А

ИНН 611403431501

ОГРНИП: 321508100646081

Расчётный счёт: 40817810800042120903

Наименование банка: АО «Тинькофф Банк»

БИК Банка: 044525974

Кор.счёт: 30101810145250000974

Адрес электронной почты: info@organicschool.ru

Приложение № 1. ПОРЯДОК РАСЧЕТА И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ В СЛУЧАЕ ОТКАЗА ОТ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ЕГО ИСПОЛНЕНИЯ

Для осуществления возврата денежных средств Заказчику необходимо:

1. Заполнить заявление по прилагаемой форме разборчивым, читаемым почерком либо на компьютере. При заполнении обязательно указывать только тот номер карты или расчетного счета с которой были переведены денежные средства, ФИО отправителя с чей карты или расчетного счета были отправлены денежные средства. В заявлении должна содержаться личная подпись.
2. Сфотографировать либо отсканировать заявление (читаемое, в хорошем качестве) и отправить заполненное заявление на электронную почту info@organicschool.ru

Расчет денежных средств к возврату:

Согласно разделу 11 Публичной оферты возврату подлежат денежные средства равные стоимости модулей и бонусных материалов, доступ к которым не получен Заказчиком на дату отказа от исполнения Договора.

Стоимость модулей рассчитывается согласно приложениям.

В случае приобретения услуг Исполнителя по актуальной стоимости, т.е. оплата стоимости произведена с учетом скидки, предоставленной Исполнителем, стоимость каждого модуля определяется с учетом % (процента) предоставленной скидки.

В случае приобретения услуг Исполнителя в рассрочку, Исполнитель возвращает денежные средства за вычетом комиссии банковских, кредитных организаций и платежных систем, взимаемые при зачислении на счет и возврате платежей со счета Исполнителя.

Сумма к возврату определяется следующим образом:

- 1) Общая стоимость, уплаченная заказчиком фактически * (100% - сумма стоимости модулей, к которым открыт доступ)
- 2) Из полученной по п. 1 стоимости вычитаются банковские расходы

Возврат осуществляется в течение 10 дней с момента отправки заявления.

ИП Золотарёвой Светлане Викторовне

От _____

Фамилия, имя, отчество

Номер телефона

Адрес электронной почты

Паспорт серия, номер, дата выдачи

ИНН

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу расторгнуть договор возмездного оказания услуг по обучению на курсе и вернуть мне денежные средства в соответствии с разд. 11 договора.

| | |
|--|--|
| Причины отказа от договора: | |
| Дата оплаты: | |
| Реквизиты получателя: | |
| Полное наименование банка | |
| БИК банка | |
| Корр. счет банка | |
| Лицевой счет или № карты получателя | |
| Дополнительная информация (если использована рассрочка) | |

дата

подпись

(_____)